

# HỢP ĐỒNG GỬI GIỮ TÀI SẢN

Ngày [.....]  
Số hợp đồng [.....]

Công ty: [.....]

Địa chỉ: [.....]

SĐT: [.....]

Email: [.....]

Đại diện bởi: [.....]

Chức vụ: [.....]

Website: Tieno.vn ("Website")

Sau đây gọi tắt là ("**Bên Gửi Tài Sản**").

Và

Ông/Bà: [.....]

Ngày sinh: [.....]

SĐT: [.....]

Địa chỉ hiện tại: [.....]

CMND số: [.....]

Email: [.....]

Sau đây gọi tắt là ("**Bên Giữ Tài Sản**").

Xét rằng, Bên Gửi Tài Sản đã gửi yêu cầu cho BÊN GỬI TÀI SẢN gửi giữ tài sản tại Website và/hoặc website khác do BÊN GỬI TÀI SẢN chỉ định theo từng thời kỳ ("Yêu Cầu"). Do đó, Các Bên theo đây đồng ý ký hợp đồng gửi giữ tài sản (sau đây được gọi là "Hợp Đồng") với các điều khoản như sau:

## I. NỘI DUNG HỢP ĐỒNG:

Bên Gửi Tài Sản đồng ý gửi và Bên Giữ Tài Sản đồng ý chịu trách nhiệm nhận giữ Tài Sản là Tài sản cầm cố được quy định tại Hợp đồng vay cầm cố từ [.....] giữa Bên Gửi Tài Sản và Bên Giữ Tài Sản ("**Hợp Đồng Vay Cầm Cố**").

## II. QUY ĐỊNH CHUNG:

- Các Bên đồng ý rằng Hợp Đồng này được ký kết hợp lệ bởi các Bên kể từ thời điểm BÊN GỬI TÀI SẢN đồng ý Yêu Cầu của Bên Gửi Tài Sản bằng việc gửi Thông Báo Đến Bên Giữ Tài Sản (như được định nghĩa tại Điều 4 của Điều Khoản và Điều Kiện Chung đính kèm) qua tin nhắn đến số điện thoại và/hoặc email đăng ký của Bên Giữ Tài Sản để xác nhận Yêu Cầu đã được chấp nhận, trừ trường hợp quy định tại Khoản (b) bên dưới. Bằng việc giao kết Hợp Đồng theo quy định tại Khoản này, Bên Giữ Tài Sản theo đây xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý, chịu sự ràng buộc pháp lý đối với Hợp đồng này cũng như tất cả các nội dung, hình thức thể hiện trong các văn bản được BÊN GỬI TÀI SẢN / Đối tác do BÊN GỬI TÀI SẢN chỉ định gửi cho Bên Giữ Tài Sản thông qua Phương thức Đăng Ký Giao Dịch. Để tránh hiểu lầm, việc giao kết Hợp Đồng theo các phương thức không được quy định theo đây sẽ tùy thuộc vào quyết định của BÊN GỬI TÀI SẢN trong từng thời kỳ.
- Bên Giữ Tài Sản có quyền từ chối việc gửi giữ tài sản nêu tại Khoản (a) theo cách thức sau: (i) trong vòng 01 ngày kể từ ngày nhận được bất kỳ Thông Báo Đến Bên Giữ Tài Sản nêu trên, Bên Giữ Tài Sản gọi điện thoại cho Trung Tâm Dịch Vụ để yêu cầu từ chối việc ký kết Hợp Đồng hoặc thực hiện theo các bước theo hướng dẫn gửi qua email cho Bên Giữ Tài Sản như nêu tại Khoản (a) Mục này; và (ii) Bên Giữ Tài Sản tiến hành hoàn trả lại Khoản Vay đã được BÊN GỬI TÀI SẢN giải ngân cho Bên Giữ Tài Sản (trong trường hợp Khoản Vay đã được giải ngân) vào tài khoản ngân hàng của BÊN GỬI TÀI SẢN quy định theo Hợp Đồng Vay Cầm Cố trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khoản giải ngân. Bất kể dù vì lý do gì, nếu quá thời hạn quy định nêu trên mà Bên Giữ Tài Sản không thực hiện việc từ chối theo cách thức quy định tại Khoản này thì Hợp Đồng được ký kết và có hiệu lực như quy định tại Khoản (a) và Bên Giữ Tài Sản không có quyền từ chối hay hủy bỏ Hợp Đồng theo bất kỳ cách thức nào.
- Bằng việc đồng ý giao kết Hợp Đồng theo phương thức quy định trong Hợp Đồng này, Bên Giữ Tài Sản xác nhận: (i) Tất cả thông tin cung cấp cho Bên Gửi Tài Sản thuộc quyền quản lý, sử dụng, sở hữu của Bên Giữ Tài Sản; đúng sự thật; chính xác trên mọi phương diện và không có thông tin nào được che giấu hoặc làm sai lệch. Bên Giữ Tài Sản hoàn toàn nhận thức được mọi rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn về lỗi, bảo mật/riêng tư, thực hiện sai và/hoặc bị giả mạo khi lựa chọn Phương thức Đăng Ký Giao Dịch (quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện Chung) phù hợp với thông tin nêu tại Hợp Đồng để nhận/gửi văn bản giao dịch liên quan đến việc ký kết, thực hiện Hợp Đồng với BÊN GỬI TÀI SẢN; (ii) Tất cả văn bản giao dịch liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng với Bên Gửi Tài Sản được Bên Giữ Tài Sản nhận/gửi theo Phương thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với các thông tin nêu tại Hợp Đồng có giá trị ràng buộc và hiệu lực pháp lý ngay cả khi Bên Gửi Tài Sản không nắm giữ bản gốc của các chứng từ này; (iii) Cam kết ràng buộc vô điều kiện đối với nghĩa vụ theo Hợp Đồng trong trường hợp BÊN GỬI TÀI SẢN đã giải ngân cho Bên Giữ Tài Sản theo các hình thức tại Hợp Đồng Vay Cầm Cố; (iv) Cung cấp bản gốc văn bản giao dịch liên quan đến việc gửi giữ mà Bên Giữ Tài Sản đã ký kết hợp lệ cho Bên Gửi Tài Sản khi được Bên Gửi Tài Sản yêu cầu. Nếu có mâu thuẫn nào giữa bản gốc của các chứng từ và bản mà Bên Gửi Tài Sản đã nhận trước đó theo đúng Phương thức Đăng Ký Giao Dịch, bản Bên Gửi Tài Sản đã nhận được ưu tiên áp dụng và Bên Giữ Tài Sản phải hoàn tất các thủ tục hoàn thiện theo yêu cầu của Bên Gửi Tài Sản.
- Các bên đồng ý rằng các nội dung và thỏa thuận của Hợp Đồng được điều chỉnh và quy định tại các điều khoản và điều kiện đính kèm Hợp Đồng ("**Điều Khoản và Điều Kiện Chung**"). Điều Khoản và Điều Kiện Chung được chuyển theo Phương thức Đăng Ký Giao Dịch và là một phần không tách rời của Hợp Đồng. Bằng việc ký vào Hợp Đồng, các bên xác nhận đã đọc, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc bởi các quy định của **Hợp Đồng** và của **Điều Khoản và Điều Kiện Chung**.

THAY MẶT VÀ ĐẠI DIỆN BÊN GỬI TÀI SẢN

BÊN GIỮ TÀI SẢN

Họ và Tên: [.....]

Mã OTP: [.....]

Xác nhận vào: [.....]

# ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG

## HỢP ĐỒNG VAY CẦM CỐ

### Điều 1: Quyền và trách nhiệm của Bên Gửi Tài Sản

Giao Tài Sản cho Bên Giữ Tài Sản theo Hợp Đồng này.

Yêu cầu Bên Giữ Tài Sản xuất trình/báo cáo hiện trạng Tài Sản và bất kỳ yêu cầu khác vào bất cứ khi nào mà Bên Gửi Tài Sản xét thấy cần thiết.

Yêu cầu Bên Giữ Tài Sản hoàn trả lại Tài Sản bất cứ lúc nào.

Yêu cầu Bên Giữ Tài Sản bồi thường thiệt hại, nếu Bên Giữ Tài Sản làm mất mát, hư hỏng Tài Sản.

Yêu cầu Bên Giữ Tài Sản ngay lập tức bàn giao lại Tài Sản ngay khi xảy ra bất kỳ sự kiện vi phạm nào theo Hợp Đồng Vay Cầm Cố và/hoặc khi có trường hợp mà theo quan điểm của Bên Gửi Tài Sản có thể làm hư hại/ đe dọa gây thiệt hại đối với Tài Sản và/hoặc bất kỳ trường hợp nào mà Bên Gửi Tài Sản xem là cần thiết.

Không phải trả thù lao, tiền công, chi phí bảo quản Tài Sản hay bất cứ lợi ích vật chất nào cho Bên Giữ Tài Sản đối với việc gửi giữ này.

Có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng này bất kỳ lúc nào hoặc khi xảy ra bất kỳ sự vi phạm nào của Bên Giữ Tài Sản theo Hợp Đồng này.

### Điều 2: Quyền và trách nhiệm của Bên Giữ Tài Sản

Hỗ trợ Bên Gửi Tài Sản thực hiện quyền giám sát việc quản lý tài sản trong thời gian thực hiện Hợp Đồng.

Bảo quản, quản lý, sử dụng và giám sát Tài Sản, có nghĩa vụ bảo đảm và giữ gìn Tài Sản giống với tình trạng ban đầu khi nhận giữ.

Báo cáo kịp thời cho Bên Gửi Tài Sản về nguy cơ hư hỏng Tài Sản.

Có trách nhiệm hoàn trả lại Tài Sản cho Bên Gửi Tài Sản ngay khi nhận được yêu cầu của Bên Gửi Tài Sản vào bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn Hợp Đồng này.

Tự chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chi phí, trách nhiệm phát sinh đối với việc lưu giữ, bảo quản và sử dụng Tài Sản cũng như bất kỳ thiệt hại phát sinh liên quan đến Tài Sản trong thời hạn Hợp Đồng này.

Nếu có bất kỳ thiệt hại, mất mát, hư tổn nào xảy ra đối với Tài Sản vì bất kỳ lý do gì trong thời hạn của Hợp Đồng hoặc Bên Giữ Tài Sản vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào trong Hợp Đồng hay tự ý sửa đổi, chấm dứt hay vi phạm Hợp Đồng này thì Bên Giữ Tài Sản có trách nhiệm (i) bồi thường tất cả những thiệt hại, mất mát, hư tổn đối với Tài Sản và thực hiện khắc phục thiệt hại, khôi phục hiện trạng ban đầu của Tài Sản; (ii) bồi thường chi phí, phí tổn mà Bên Gửi Tài Sản phải chịu; và (iii) hoàn trả Tài Sản lại ngay khi Bên Gửi Tài Sản yêu cầu mà không làm ảnh hưởng đến các quyền khác cũng như quyền được bồi thường của Bên Gửi Tài Sản.

Đồng thời Bên Gửi Tài Sản có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng. Bên Giữ Tài Sản sẽ không đưa ra bất kỳ khiếu nại nào đối với Bên Gửi Tài Sản yêu cầu bồi thường cho bất kỳ tổn thất thuộc bất kỳ tính chất nào do việc chấm dứt Hợp Đồng theo Điều khoản này. Bên Giữ Tài Sản sẽ không đưa ra bất kỳ khiếu nại nào đối với Bên Gửi Tài Sản yêu cầu bồi thường cho bất kỳ tổn thất thuộc bất kỳ tính chất nào do việc chấm dứt Hợp Đồng theo Điều khoản này. Khi chấm dứt Hợp Đồng, Bên Giữ Tài Sản đồng ý (trong phạm vi pháp luật cho phép) miễn bất kỳ khoản bồi thường nào mà Bên Gửi Tài Sản phải chịu đối với Bên Giữ Tài Sản, hoàn trả lại cho Bên Gửi Tài Sản các khoản bồi thường mà Bên Gửi Tài Sản đã thanh toán và/hoặc bồi thường (nếu có).

### Điều 3: Mã OTP

Bên Gửi Tài Sản xác nhận đã nhận Mật khẩu một lần OTP (“Mã OTP”) được cung cấp từ hệ thống của Bên gửi tài sản/Đối tác do Bên gửi tài sản chỉ định, nhằm xác thực Bên Giữ Tài Sản là người đang thực hiện giao dịch, xác thực các thông tin có liên quan đến Bên Giữ Tài Sản và xác thực việc Bên Giữ Tài Sản đồng ý ký kết hợp đồng, thực hiện giao dịch với Bên gửi tài sản. Mã OTP được Bên gửi tài sản /Đối tác do Bên gửi tài sản chỉ định gửi qua một trong hai hình thức sau: (i) qua tin nhắn (SMS/Voice) đến Điện Thoại Đăng Ký hoặc tin nhắn đến Email Đăng Ký hoặc tin nhắn Push Notification trong ứng dụng điện thoại hoặc qua cuộc gọi được thực hiện bởi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng và Khách hàng sẽ nhập mã OTP này vào màn hình thiết bị của khách hàng; (ii) hiển thị trên màn hình thiết bị của Khách hàng và Khách hàng sẽ gửi lại mã OTP này theo cú pháp được hướng dẫn tại màn hình thiết bị đến đầu số điện thoại của Bên gửi tài sản/Đối tác do Bên gửi tài sản chỉ định. Bên Giữ Tài Sản miễn trừ cho Bên gửi tài sản mọi thiệt hại xảy ra nếu Bên gửi tài sản sử dụng mã OTP này theo như thỏa thuận tại khoản này và Bên Giữ Tài Sản hoàn toàn chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra khi sử dụng mã OTP này

### Điều 4: Thông báo

Tùy thuộc vào lựa chọn của Bên Giữ Tài Sản, Bên Giữ Tài Sản có thể đăng ký với Bên Gửi Tài Sản /Đối tác do Bên Gửi Tài Sản chỉ định về phương thức đăng ký giao dịch để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc ký kết và thực hiện Hợp Đồng này bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức như điện thoại, bưu điện, tin nhắn, email... (“**Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch**”) phù hợp với các thông tin Bên Giữ Tài Sản đã cung cấp tại phần thông tin các bên của Hợp Đồng này. Theo đó, bất kỳ Thông Báo Đến Bên Giữ Tài Sản hoặc bất kỳ thông báo nào do Bên Gửi Tài Sản khiếu nại, khiếu kiện gì về sau.

Sản và/hoặc bên thứ ba do Bên Gửi Tài Sản chỉ định gửi tới Bên Giữ Tài Sản liên quan đến Hợp Đồng này bằng “**Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch**” sẽ được coi là đã gửi cho Bên Giữ Tài Sản kể từ thời điểm cuộc điện thoại/tin nhắn/thư điện tử (email) của Bên Gửi Tài Sản và/hoặc đối tác của Bên Gửi Tài Sản

được tiếp nhận bởi/gửi cho Bên Giữ Tài Sản mà Bên Giữ Tài Sản không có Vi mục đích của Hợp Đồng này, “**Thông Báo Đến Bên Giữ Tài Sản**” có nghĩa là các thông báo/ chấp thuận/ xác nhận (tùy từng trường hợp) hợp lệ của Bên Gửi Tài Sản gửi cho Bên Giữ Tài Sản về các nội dung nhất định được tham chiếu theo Hợp Đồng này, được thực hiện qua hình thức tin nhắn gửi đi từ tổng đài tin nhắn Tieno (hoặc thương hiệu, tên gọi khác theo quyết định của Bên Gửi Tài Sản trong từng thời kỳ) và/hoặc gọi điện thoại trực tiếp từ Trung tâm dịch vụ khách hàng (hoặc số điện thoại khác có thể được BÊN GIỮ TÀI SẢN thay đổi từng thời kỳ và được cập nhật trên website [www.Tieno.vn](http://www.Tieno.vn) và/hoặc website khác do BÊN GIỮ TÀI SẢN chỉ định theo từng thời kỳ (“**Trung Tâm Dịch Vụ**”) đến số điện thoại di động của Bên Giữ Tài Sản như được quy định tại Hợp Đồng này và/hoặc gửi thư điện tử (email) trực tiếp đến địa chỉ thư điện tử của Bên Giữ Tài Sản quy định tại Hợp đồng này và/hoặc bằng hình thức khác mà Bên Gửi Tài Sản cho là phù hợp. Bên Giữ Tài Sản theo đây xác nhận chấp thuận chịu sự ràng buộc và tuân thủ theo các Thông Báo Đến Bên Giữ Tài Sản trong mọi trường hợp. Thông Báo Đến Bên Giữ Tài Sản là một phần không tách rời của Hợp Đồng này và có thể được thực hiện bởi và/hoặc thông qua các bên cung cấp dịch vụ, các đối tác do Bên Gửi Tài Sản chỉ định trong từng thời kỳ. Trong trường hợp Thông Báo Đến Bên Giữ Tài Sản vì lý do nào đó có thể có một hoặc một vài thông tin bị lỗi và/hoặc sai sót, Bên Gửi Tài Sản bảo lưu quyền đính chính, chỉnh sửa lại thông tin đó bằng việc gửi một Thông Báo Đến Bên Giữ Tài Sản khác trong vòng 7 Ngày Làm Việc sau đó

### Điều 5: Điều khoản chung

Các bên thừa nhận và đồng ý không hủy ngang rằng (i) Hợp đồng này được thực hiện thông qua phương tiện điện tử; và (ii) Hợp đồng được ký kết bằng chữ ký điện tử phát sinh hiệu lực, có giá trị pháp lý và ràng buộc các bên.

Hợp Đồng sẽ bắt đầu có hiệu lực kể từ thời điểm các bên ký kết hợp lệ và sẽ duy trì hiệu lực cho đến khi kết thúc thời hạn của Hợp Đồng Vay Cầm Cố hoặc có thể được gia hạn thêm một thời hạn mới tùy theo quyết định của Bên Gửi Tài Sản. Hợp Đồng này chịu sự điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Các bên thừa nhận thẩm quyền xét xử của Tòa án Việt Nam.

**Được ký bởi: BÊN GIỮ TÀI SẢN**